

京都定期観光バス Go To トラベルキャンペーン Q&A

<申込・予約について>

Q1:どのように申し込めば良いですか？

A :まずは**ご乗車日前日までに京都定期観光バス予約センター（075-672-2100）へお電話**ください。係員より名前、居住地、連絡先等おたずねし申込書を作成します。当日は**京都駅烏丸口のりば**にてお伝えした**予約番号をお申し出**ください。その際、**お客様全員の居住地が確認できる書類のご提示が必要**となります。**お忘れになりますと通常料金**でのご乗車となりますのでご注意ください。

Q2:インターネットからも予約できますか？

A :当社直販においては**事前電話予約のお客様のみ** Go To キャンペーン割引が適用されます。ネット予約を希望されるお客様は「旅プラスワン」「WILLER」「ベルトラ」の外販WEBサイトよりお申込みいただくことで割引が適用されます（一部コース除く）

Q3:キャンペーン前にすでに予約をしているのですが、どうすれば割引適用になりますか？

A :お客様がご予約された時点では Go To キャンペーンの対象ではなかったため、Go To 割引に切り替える必要がございます。お手数ではございますが**再度京都定期観光バス予約センターへお電話**ください。

Q4:乗車日当日にキャンペーン対象コースの乗車券を購入した後で、違うコースに変更できますか？

A :乗車日前日までに**電話予約をされたコースが対象**となりますので**変更はできません**。万一変更される場合は、通常料金でのお取り扱いとなります。

<地域共通クーポンについて>

Q1:グループで参加するのですが、クーポンは1人当たりの発売額で計算されますか？

A :1グループの発売額合計に対して計算されます。例えば、8,000円のコースを1人でご乗車いただいた場合、8,000円の15%で1,000円未満が四捨五入となるため1,000円分のクーポンが付与されます。これに対しグループ4人でご乗車いただくと、8,000円×4人の15%で5,000円分の付与となります

Q2:昼コースで付与されたクーポンはその日の夜コースの支払いで利用できますか？

A :**通常料金でご乗車**いただく場合はご利用いただけます。

Q3:クーポンはいつ、どこで利用できますか？

A :有効期間内に「地域共通クーポン取扱店」でご利用いただけますが、目的地によっては取扱店がなくご利用いただけない場合がございます。事前にクーポン取扱店および商品・サービス等お調べいただくことをおすすめします。なお、当社京都駅八条口のりばでは、高速バス乗車券（京都有馬線・京都美山線のみ）・空港リムジンバス・オリジナルグッズ等でご利用いただけます。

Q4:クーポンを付与された後で急遽コースをキャンセルしました。どうすればいいですか？

A :払戻手続きの際、付与された**クーポンは必ずご返却**ください。万一使用された場合や紛失の場合は**現金にてご返金**いただきます。